

《鸽小宝用户隐私协议》

更新时间：2023年12月27日

生效时间：2023年12月27日

更新版本：2.0.7

鸽小宝平台通过以下条款为您提供服务。您应当阅读并遵守《鸽小宝用户隐私协议》（以下简称“本协议”），本协议是您与鸽小宝之间的法律协议。您在使用鸽小宝提供的各项服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是隐私保护、用户信息、免责以及争议管辖与法律适用的条款。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用鸽小宝提供的服务。您使用鸽小宝的服务即视为您已阅读并同意本协议的约束，并同意鸽小宝对本协议条款不时进行修改。

一、服务说明

鸽小宝的具体服务内容由鸽小宝根据实际情况提供，如照片上传功能、邀请分享、U享礼包、会员等，在您使用鸽小宝服务过程中，如您有意向使用支付服务，除本协议外，还应当全文阅读并同意《支付隐私政策》，否则鸽小宝有权拒绝提供支付服务。

鸽小宝保留根据实际情况随时调整鸽小宝平台提供的服务种类、形式的权利。鸽小宝不承担因业务调整给用户造成的损失。鸽小宝保留变更、中断或终止部分网络服务的权利。鸽小宝仅提供相关服务，除此之外与本服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由用户自行承担。

二、隐私保护

1. 用户在注册账号或使用本服务的过程中，可能需要填写或提交一些必要的信息，如用户提交的信息不真实、不完整或不符合相关法律法规的规定，则用户可能无法使用本服务或在使用本服务的过程中受到限制。

2. 个人隐私信息是指涉及用户个人身份的信息，比如，用户真实姓名、身份证号、手机号码、手机设备识别码、IP地址、用户聊天记录。非个人隐私信息是指用户对本服务的操作状态以及使用习惯等明确且客观反应在鸽小宝服务器端的基本记录信息、个人隐私信息范围外的其它普通信息。

3. 尊重用户个人隐私信息的私有性是鸽小宝的一贯制度，鸽小宝将采取技术措施和其它必要措施，确

保用户个人隐私信息安全，防止在本服务中收集的用户个人隐私信息泄露、毁损或丢失。在发生前述情形时，我们将及时采取补救措施。

4. 鸽小宝未经用户同意不向任何第三方公开、透露用户个人隐私信息。但以下特定情形除外：

(1) 鸽小宝根据法律法规强制性规定或有权机关的指示提供用户的个人隐私信息；

(2) 由于用户将其用户密码告知他人或与他人共享注册账户与密码，由此导致的任何个人隐私信息的泄露，或其它非因鸽小宝原因导致的个人隐私信息的泄露；

(3) 用户自行选择向第三方公开其个人隐私信息；

(4) 用户与鸽小宝及合作单位之间就用户个人信息的使用公开达成协议，鸽小宝因此向合作单位公开用户个人隐私信息；

(5) 任何由于黑客攻击、电脑病毒侵入及其它不可抗力事件导致用户个人隐私信息的泄露；

(6) 本协议约定的其它情形等；

5. 用户同意鸽小宝可以在以下事项中使用用户的个人隐私信息：

(1) 鸽小宝向用户及时发送重要通知，如软件更新、本协议条款的变更；

(2) 鸽小宝内部进行审计、数据分析和研究等，以改进鸽小宝的产品、服务和与用户之间的沟通；

(3) 依本协议约定，用户公开其个人隐私信息，鸽小宝管理、审查用户信息及进行必要处理；

(4) 适用法律法规规定的其它事项；

除上述事项外，如未取得用户同意，鸽小宝不会将用户个人隐私信息使用于任何其他用途。

为了改善鸽小宝的技术和服务，向用户提供更好的服务体验，在用户同意的前提下，鸽小宝或可会自行收集使用或向第三方提供用户的非个人隐私信息。

三、用户信息收集

鸽小宝提供服务时，可能会收集、存储和使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，可能无法注册成为鸽小宝的用户或无法享受鸽小宝提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

1. 您向鸽小宝提供的信息

当您注册鸽小宝账户时填写及/或使用鸽小宝提供的服务时提交的信息，包括但不限于您的电话号码、用户名等信息。

2. 在您使用过程中收集的信息

为了提供并优化您需要的服务，鸽小宝会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

(1) 在您使用鸽小宝平台服务，鸽小宝自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、实际所在位置的信息、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬

件特征信息及您需求的网页记录等数据；如您下载或使用鸽小宝或其关联公司客户端软件，或访问移动网页使用鸽小宝平台服务时，鸽小宝可能会读取与您位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商等。

(2) 在使用鸽小宝平台服务，请您不要主动向鸽小宝提供您的个人敏感信息（如生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康等信息），否则鸽小宝不保证被意外收集的可能性。

(3) 在您使用鸽小宝提供的专项服务时，鸽小宝会依据专项服务的要求收集您的其他必要信息。鸽小宝将严格按照法律法规的要求进行信息的收集。您应确保您填写或提交的身份信息的真实性，否则鸽小宝可选择拒绝为您提供相关的服务。

(4) 除上述信息外，鸽小宝还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与鸽小宝的客户服务团队联系时所提供的的相关信息，您参与问卷调差时向鸽小宝发送的问卷答复信息，以及您与鸽小宝的关联方、鸽小宝合作伙伴之间互动时鸽小宝收集的相关信息。与此同时，为提高您使用鸽小宝平台提供的服务的安全性，更准确的预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，鸽小宝可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些鸽小宝认为有风险的 URL。

3. 您了解并同意，以下信息不适用于本隐私保护条款：

(1) 您在使用鸽小宝平台提供的站内搜索服务时输入的关键字信息；

(2) 在您未选择“匿名评价”功能时，鸽小宝收集到的您在鸽小宝平台进行评价的有关数据，包括但不限于用户名、商品名称及评价详情等；

(3) 信用评价、违反法律法规或违反鸽小宝规则行为及鸽小宝已对您采取的措施；

(4) 应法律法规要求需公示的企业名称等相关工商注册信息以及自然人经营者的信息。

您知悉并认可：鸽小宝可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务，在此情况下，如鸽小宝旗下相应主体已与第三方签署了适当的保密条款，则鸽小宝有权将用户的注册信息等资料提供给该第三方，并要求该第三方按照鸽小宝的隐私保护条款以及其他任何相关的保密和安全措施来为鸽小宝处理上述信息。另外，在不透露单个用户隐私资料的前提下，鸽小宝有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。鸽小宝可能会对网络服务使用情况进行统计。同时，鸽小宝可能会与公众分享这些统计信息，以展示鸽小宝服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

四、信息使用的目的和方式

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的目的，为了实现这一目的，鸽小宝会把您的信息用于下列用途：

1. 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。
2. 鸽小宝可能使用您提供的个人信息中的联系方式与您通信，例如通知您有关您的账户、安全性更新、产品和服务信息。为了更好的为您提供服务，请您及时查看鸽小宝发送的相关信息。
3. 鸽小宝可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与鸽小宝或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其它鸽小宝用户，或鸽小宝或其关联方的合法权益。
4. 鸽小宝不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的同意，或该第三方和鸽小宝及其关联方单独或共同为您提供服务，且在该服务结束后，将其被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

您知悉并认可：鸽小宝通过广告或其它方式向您提供链接，使您可以接入第三方服务或网站。您使用该等第三方服务时，须受该第三方的服务条款及隐私条款约束，您需要仔细阅读其条款。本协议仅适用于鸽小宝提供的服务器所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，鸽小宝对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

五、用户注册

1. 您确认，在您完成注册程序或以其它鸽小宝允许的方式实际使用鸽小宝平台服务时，您应当是具备完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，则您及您的家长或法定监护人（以下统称“监护人”）应承担因此而导致的一切后果，且鸽小宝有权关闭您的账户，并向您及您的监护人索偿。
2. 鸽小宝非常重视对青少年个人信息搜集和使用的安全性的保护，鸽小宝建议，任何未满 18 周岁的未成年人参加网上活动应事先取得其监护人的同意并遵守《全国青少年网络文明公约》等相关法律法规的规定。监护人应承担未成年人网络活动风险及保护未成年人相关网络隐私的首要责任。
3. 如发现您的用户账号中含有不雅文字或不恰当名称的，鸽小宝保留取消用户资格的权利，请勿以党和国家领导人或其它社会名人真实姓名、字号、艺名、笔名注册；请勿以国家机构或其它机构名称注册、请勿注册不文明、不健康的名称，及包含歧视、侮辱、猥亵类词语的名；请勿注册易产生歧义、引起他人误解或其他不符合法律规定的账号；用户自己有义务保证账号和密码的安全，用户利用改账号和密码进行的一切活动引起的任何损失或损害，由用户自行承担全部责任，鸽小宝不承担任何责任。
4. 如用户发现账号遭到未经授权的使用或发生其他任何安全问题，应该立即修改账号密码并妥善保管，如有必要，请通知鸽小宝，因黑客行为或用户的保管疏忽导致账号非法使用，鸽小宝不承担任何责任。
5. 您了解并同意，一经注册用户账号，即视为您同意鸽小宝及/或其关联公司可以通过拨打电话、发送短信或者电子邮件等方式向您注册时填写的手机号码、电子邮箱等发送、告知相应的产品服务广告

信息、促销优惠等营销信息；您如果不同意接收相关信息，您可以通过客服或相关提示进行退订。

六、用户行为

1. 用户同意将不会利用本服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

(1) 发布或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

反对宪法所确定的基本原则的；

危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

损害国家荣誉和利益的；

煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；

破坏国家宗教政策，宣扬邪教和宗教迷信的；

散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

含有虚假、诈骗、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；

含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的；

含有鸽小宝认为不适合在鸽小宝展示的内容；

(2) 以任何方式危害他人的合法权益；

(3) 冒充其他任何人或机构，或以虚构不实的方式陈述或谎称与任何人或机构有关；

(4) 将依据任何法律或合约或法定关系（例如由于雇佣关系和依据保密合约所得知或揭露之内部资料、专属及机密资料）知悉但无权传送之任何内容加以发布、发送电子邮件或以其他方式传送；

(5) 将侵害他人著作权、专利权、商标权、商业秘密、或其它专属权利（以下简称“专属权利”）之内容加以发布或以其它方式传送；

(6) 将任何广告信函、促销资料、“垃圾邮件”、“滥发信件”、“连锁信件”、“直销”或其它任何形式的劝诱资料加以发布、发送或以其它方式传送；

(7) 将设计目的在于干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件、或通讯设备功能之计算机病毒（包括但不限于木马程序（trojanhorses）、蠕虫（worms）、定时炸弹、删除绳（cancelbots）（以下

简称“病毒”))或其它计算机代码、档案和程序之任何资料,加以发布、发送或以其它方式传送;

(8) 干扰或破坏本服务或与本服务想连线之服务器和网络,或违反任何关于本服务连线网络之规定、程序、政策或规范;

(9) 跟踪、人肉搜索或以其它方式骚扰他人;

(10) 故意或非故意地违反任何适用的当地、国家法律,以及任何具有法律效力的规则;

(11) 未经合法授权而截获、篡改、收集、存储或删除他人个人信息、站内邮件或其它数据资料,或将获知的此类资料用于任何非法或不正当目的;

2. 您已认可鸽小宝未对用户的使用行为进行全面控制,您使用任何内容时,包括依赖前述内容之正确性、完整性或实用性时,您同意将自行加以判断并承担所有风险,而不依赖于鸽小宝。但鸽小宝依其自行之考虑,可拒绝和删除经由本服务提供之违反本条款的或其它违反相关法律法规的任何内容。您了解并同意,鸽小宝依据法律法规的要求,或基于诚信为了以下目的或在合理必要范围内,认定必须将内容加以保存或揭露时,得加以保存或披露;

(1) 遵守法律程序;

(2) 执行本使用协议;

(3) 回应任何第三人提出的权利主张;

(4) 保护鸽小宝其用户及公众之权利、财产或个人安全;

(5) 其他鸽小宝认为有必要的情况。

七、知识产权

鸽小宝的整体内容版权属于青岛欧合智能科技有限公司所有。鸽小宝所有的产品、技术与所有程序均属于鸽小宝知识产权。鸽小宝所有设计图样以及其他图样、产品及服务名称相关知识产权均为青岛欧合智能科技有限公司所有,任何人不得使用、复制或用作其他用途。未经鸽小宝许可,任何单位和个人不得私自复制、传播、展示、镜像、上载、下载、使用,或者从事任何其他侵犯鸽小宝知识产权的行为。否则,鸽小宝将追究相关法律责任。

八、内容使用权

鸽小宝提供的服务内容可能包括:文字、软件、声音、图片、录像、图表等。所有这些内容受知识产权和其它财产所有权法律的保护。用户只有在获得鸽小宝或其他相关权利人的授权之后才能使用这些内容,而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。鸽小宝鼓励用户充分利用鸽

小宝平台共享自己的信息，但用户必须合法恰当地拥有该等信息的所有权或使用权。同时，用户对于其创作在鸽小宝上发布的合法内容依法享有著作权及其相关权利。用户不应通过鸽小宝张贴其他受版权保护的内容，鸽小宝如果收到正式版权投诉，将会删除这些内容。并有权向相关用户索偿，

在本协议中，“本服务公开使用区域”系指一般公众可以使用的区域。用户同意就用户于本服务公开使用区域及本服务其他任何公开使用区域张贴之内容，或包括照片、图形或影音资料等内容，授予鸽小宝全球性、免许可费、永久有效、不可撤销及非独家的使用权，鸽小宝可以为了展示、散布及推广张贴前述内容之特定服务目的，将前述内容复制、修改、改写、改编或出版。

九、共享

除非存在以下一种或多种情形，否则我们不会与任何第三方公司、组织或个人共享您的信息：

1. 基于您自行提出的要求、或事先获得您的单独同意；
2. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
3. 与国家安全、国防安全直接相关的；
4. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
5. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 您自行向社会公众公开的您的个人信息；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如通过合法的新闻渠道、政府信息公开等渠道；
9. 合作伙伴间共享：为了向您提供更完善、优质的产品和服务、某些服务将由合作方提供，因此，我们可能会与合作方共享您的某些个人信息。基于您的单独同意，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享为您提供服务所必要的个人信息，具体共享信息的第三方、共享信息类型、目的和方式，以及 app 实际页面提示或另行单独协议为准。

目前，我们的合作方包括以下类型：

1. 第三方 SDK 合作伙伴。SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供并由其直接收集您的个人信息。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详见以下内容：

(1) 第三方 SDK 名称：微信分享

使用目的：内容分享

收集类型：系统的 API 级别数字/字符

隐私政策连接：

https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

(2) 第三方 SDK 名称：阿里消息推送

使用目的：为用户提供推送

手机类型：Mac 地址、WiFi SSID、访问电话状态、获取网络信息、设备型号/名称、设备制造商、收集品牌、系统的 API 级别数字/字符、运行程序列表

(3) 第三方 SDK 名称：高德地图

使用目的：在特定场景下为用户提供定位功能

收集类型：涉及收集设备信息（IMEI、Android ID、MEID、设备 MAC 地址、IMSI、硬件序列号、BSSID、SSID、MCC 及 MNC）、位置信息、存储信息、方向传感器信息、RSSI

隐私政策连接

<https://lbs.amap.com/home/privacy/>

(4) 第三方 SDK 名称：Hotfix

使用目的：阿里云热修复框架

收集类型：设备制造商、系统的 API 级别数字/字符、运行程序列表、android_id、IMSI

2. 身份验证等技术类服务的合作伙伴。为了提高鸽小宝产品与/或服务系统的安全性、保障账户安全、进行反欺诈和反伪盗，我们可能会将您的个人信息提供给负责验证您的手机号、身份证号的技术服务提供方，验证您的真实身份。

十、遵守法律

您同意遵守中华人民共和国相关法律法规的所有规定，并对以任何方式使用您的密码和您的账号使用本服务的任何行为及其结果承担全部责任。如您的行为违反国家法律和法规的任何规定，由您承担全部法律责任。同时，如果鸽小宝有理由认为您的任何行为，包括但不限于您的任何言论和其他行为违反或可能违反国家法律和法规的任何规定，鸽小宝可在任何时候不经任何事先通知终止向您提供服务。

十一、与广告商进行交易

用户通过本服务与广告商进行任何形式的通讯或商业往来，或参与促销活动，包含相关商品或服务之付款及交付，以及达成的其它任何相关条款、条件、保证或声明，完全为用户与广告商之间之行为，用户因前述任何交易或前述广告商而遭受的任何性质的损失或损害，鸽小宝均不予负责。

十二、免责声明

1. 互联网是一个开放平台，用户将照片等个人资料上传到互联网上，有可能会被其它组织或个人复制、转载、擅改或做其它非法用途，用户必须充分意识此类风险的存在。用户明确同意其使用鸽小宝服务所存在的风险完全由其自己承担；因其使用鸽小宝服务而产生的一切后果也由其自己承担，鸽小

宝对用户不承担任何责任。鸽小宝不保证服务一定能满足用户的所有要求，也不保证服务不会中断，对服务的及时性、安全性、准确性也都不做保证。对于因不可抗力或鸽小宝无法控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，鸽小宝不承担任何责任，鸽小宝不对用户所发布信息的删除或存储失败承担责任，鸽小宝有权判断用户的行为是否符合本网站使用协议条款之规定，如果鸽小宝认为用户违背了协议条款的规定，鸽小宝有终止向其提供网站服务的权利。

2. 您了解并同意，鸽小宝不对因下述任一情况而导致的任何损害、赔偿承担责任，包括但不限于经济、商誉、使用、数据等方面的损失或其它无形损失的损害赔偿：

- 1) 非鸽小宝原因未能使用鸽小宝平台服务；
- 2) 第三方未经批准地使用您的账户或更改您的数据；
- 3) 通过鸽小宝服务平台购买或获取任何商品、样品、数据、信息等行为或替代行为产生的费用及损失；
- 4) 您对鸽小宝平台服务的误解；
- 5) 任何非因鸽小宝的原因而引起的与平台服务有关的其他损失等；

3. **鸽小宝对下列不可抗力行为免责：**信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯或其它系统的故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务。

4. 您应当严格遵守本协议及鸽小宝发布的其它协议、活动规则、站内公告等，因您违反协议或规则的行为给第三方或鸽小宝造成损失的，您应当承担全部责任。

十三、联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

联系邮箱：bawaytech@126.com

联系电话：15166619651 / 83107816

联系地址：山东省青岛市崂山区崂山路 181 号西北元宝山院内 2 号

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商监管部门进行投诉或举报。

十四、附则

本用户条款的订立、执行和解释及争议的解决均应适用**中华人民共和国法律**。如用户就本协议内容或其执行发生任何争议，用户应尽量与鸽小宝友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向鸽小宝所在地的人民法院提起诉讼。鸽小宝未行使或执行本服务协议任何权利或规定，不构成对前述权利或权利之放弃。如本协议条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议条款的其余条款仍应有效并且有约束力。

本协议所有条款的最终解释权属于鸽小宝

附件：

支付隐私政策

重要提示：

我们一直重视保护用户（以下简称“您”）的隐私，**我们在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本政策各条款，特别是其中所涉及的免除我们支付责任或限制我们支付功能的条款、对用户权利限制条款、管辖与法律适用条款等**。为了特别提示您限制、免责条款以及涉及到您的权益等内容，这些条款可能以字体加粗的形式提示您注意。

在我们隐私政策的框架下，由于我们支付服务的特殊性，为了更好的保护您的信息并告知您的信息收集、使用情况，我们制定了我们支付隐私政策，请您审慎阅读并选择接受或不接受本政策。**当您同意《支付隐私协议》时，即表示您已同意我们按照本政策收集、存储、使用和分享您的信息。除非您已阅读并接受本政策所有条款，否则您无权使用我们支付服务。**

（一）用户个人信息的收集

为了您可以正常使用我们的支付服务，以及为符合相关法律法规的规定，您了解并同意在下列情形下您需要向我们提供一些信息，我们也会在下列情形下向合法存在您信息的第三方收集您的信息。

1. 依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理。

（1）在您注册我们支付账户并使用我们支付服务时，按照反洗钱的相关规定，您需要提供您的姓名、性别、职业、住址、联系方式以及客户有效身份证件的种类、号码和有效期限。如您不提供上述信息，将无法注册账户或无法支付。同时为了验证该信息的准确性和完整性，我们会将您提供的信息与合法存有您信息的机构（政府机关、事业单位、商业机构）进行验证核对。

2. 支付

（1）为了您能使用快捷支付服务，在您开通快捷支付服务，将您的银行卡与我们支付账户绑定时，您需要提供您的银行卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号。我们会将该等信息与发卡银行进行

验证。如您不提供上述信息，将无法使用快捷支付服务。

(2) 当您向商家付款时，为了让您完成交易、实现交易目的，商家可在付款过程中，或付款成功后查看您使用的我们支付账户登录名、账户对应的姓名或昵称及该笔交易信息等。同时，商家会将您的支付金额、支付对象传输给我们确认是否是您的真实意思表示。按照法律法规及监管规定，我们需要对商家进行管理，如识别、防止其套现或欺诈，商家会将购买商品、收货地址、联系方式提供给我们。如您不同意商家提供该等信息，则无法完成付款。

(3) 为保护您账户的安全，当您需要找回您的密码时，我们需要验证您的身份信息，您需要向我们提供符合要求的身份信息。

3. 投诉处理

为了保护您及他人的合法权益，维护绿色购物及合法网络支付交易环境，如您被他人投诉或投诉他人，我们会将您的姓名及身份证号码、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及相应监管机关，以便及时解决投诉纠纷；但法律法规明确禁止提供的除外。

4. 反欺诈及其它风险防范

为了防止您的资金、个人信息被不法分子获取并侵害您的合法权益，我们需要您的下列信息以判断您账户的风险：当您使用我们支付服务时，我们可能会记录您使用的服务类别和方式、使用服务时的操作信息，如您的 IP 地址、移动设备所使用的版本和设备识别码、设备标识符、您的位置以及其他与我们支付服务相关的日志信息。为更准确预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息来判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL，app 或软件。您可以设置关闭手机位置功能，这样我们会停止对您的位置信息的收集，这样做不会影响您进行支付，但可能会影响我们判断是否安全的效果。

5. 为了提供个性化服务及改进服务质量

为提升您的服务体验及改进服务质量，或为防范风险，我们会收集您与客户服务团队联系时提供的信息，收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及使用的服务类别和方式，使用服务时的操作信息以及有关您曾使用的移动应用（app）和其它软件的信息；还会向我们支付关联公司和合作伙伴收集其合法留存的您的行为信息、交易信息。我们会对这些信息进行统计、分析、以为您提供更加准、个性、流畅及便捷的服务。

6. 为了提供服务状态通知及查询服务

为了遵守法律法规及监管规定，也为了便于您查询交易状态或历史记录，我们会将您使用我们支付服务时的身份信息、交易信息、行为信息进行存档，并严格按照法律法规的规定对这些信息进行妥善保管。为了使您知晓使用我们支付服务的状态，我们会根据这些信息向您发送服务状态通知。

鸽小宝 app 收集个人信息明示清单

业务场景	收集目的	收集方式	个人信息字段
手机登录、注册	用于注册创建账号，创建网络身份标识	用户主动输入	手机号、身份证号
发送图片以及上传图片	用于头像上传、添加赛鸽、制作赛鸽血统上传图片	用户同意后 app 收集	用户手机内照片/文件
过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告的不当内容	维护健康网络环境	用户同意后 app 收集	用户上传、发布的文字、图片、语音和视频、文件等内容
下单、支付、充值	用于业务服务	用户同意后 app 收集	充值记录、消费记录
提现	实现用户提现行为	用户主动输入	银行卡号、个人电话等相关信息
动态分享	用于用户间交流行为	用户同意后 app 收集	用户手机内照片/文件以及赛鸽位置信息
获取经纬度	用于确定赛鸽归巢的目的地	用户同意后 app 收集	用户当前所在位置的经纬度信息